



La procedura di registrazione a S.O.F.I.A.

Per accedere alla piattaforma (ed iscriversi ai corsi a cui si è interessati) occorre registrarsi.

È possibile farlo seguendo le istruzioni del video tutorial presente sul sito di piattaforma S.O.F.I.A.:

1. inserire il proprio codice fiscale (e spuntare la casella "Non sono un robot");
2. inserire propri dati anagrafici ed il proprio indirizzo e-mail e accetta le condizioni sul servizio e l'informativa sulla privacy;
3. controllare e confermare la sintesi dei dati inseriti nelle fasi precedenti;
4. controllare la casella di posta inserita in precedenza: il sistema dovrebbe aver inviato una e-mail a quell'indirizzo e l'utente deve aprirla e cliccare su un link al suo interno per confermare la registrazione;
5. A questo punto la piattaforma chiede di identificarsi con il profilo di DOCENTE e, nella finestra successiva di inserire la propria mail istituzionale (nome.cognome@istruzione.it) e premere conferma;
6. Si riceve una mail per terminare la procedura di registrazione.

Per visualizzare il VIDEO tutorial [clicca qui](#) oppure per visualizza il MANUALE d'Istruzione [clicca qui](#).

Come procurarsi le informazioni richieste nella procedura di registrazione a S.O.F.I.A.

Chi è già registrato ai servizi MIUR può registrarsi a S.O.F.I.A. solo se conosce le proprie credenziali di Istanze On-line (*username* e *password*) e accedere ad un indirizzo e-mail istituzionale @istruzione.it (es: nome.cognome@istruzione.it).

Purtroppo capita sovente di dimenticare queste informazioni, ecco alcune procedure abbastanza semplici per recuperarle.

Recuperare il proprio username su Istanze On-line

Per recuperare il proprio nome utente su Istanze On-line, cliccare sul tasto "Accedi" (sulla sinistra) e poi su "Username dimenticato".

Il sistema chiederà di inserire il proprio codice fiscale (e di spuntare una casella che garantisca di non essere un robot) e poi invierà una e-mail a tutti gli indirizzi e-mail associati all'utenza, l'email conterrà lo *username*.

N.B: Nel caso che non si possa più accedere a nessuna delle caselle di posta che, a suo tempo, erano state inserite a sistema (perché sono state chiuse, avete dimenticato la password di accesso alla casella e non riuscite a recuperarla ecc. è NECESSARIO RICHIEDERE l'intervento dei gestori di Istanze On-line alla voce "Assistenza" della pagina di ingresso.

In particolare "Per problematiche tecniche riguardanti la registrazione al portale di Istanze on line" (es: mancata ricezione e-mail per recupero user e password; modifica e-mail di contatto) il numero di assistenza tecnica 080-926 7603 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:30".

Come recuperare la propria password su Istanze On-line

La procedura per il recupero della *password* su Istanze On-line è simile a quella per il recupero dello *username*: dopo aver premuto il tasto "Accedi", cliccare su "Password dimenticata" ed inserire il proprio codice fiscale. Come prima, il sistema invierà una email a tutti gli indirizzi associati all'utenza. L'email però non conterrà la propria *password*, ma una *password* "provvisoria" (utilizzabile UNA SOLA volta) per accedere alla propria area riservata ed inserirne una nuova.

Come nel caso del recupero dello *username*, questo sistema non funziona nel caso che non si possa più accedere a nessuna delle caselle di posta che a suo tempo erano state inserite a sistema. La soluzione (contattare i gestori) di Istanze On-line è la stessa.

Come recuperare la propria casella di posta istituzionale

Qualora si sia dimenticato qual è la propria casella di posta elettronica istituzionale (ovvero con dominio @istruzione.it), la prima cosa da fare è tentare di individuarla utilizzando lo USERNAME di Istanze On-line: esso è generalmente composto da nome.cognome@istruzione.it oppure cognome.nome@istruzione.it, in caso di omonimia questo prevede l'aggiunta di un numero dopo il cognome (es: nome.cognome1@istruzione.it).

Se non riuscite a risalire al vostro indirizzo e-mail di istruzione occorre seguire la procedura descritta sul sito di ISTRUZIONE (clicca qui).

N.B: Nel caso in cui non ricordate nemmeno la *password*, è opportuno segnalare nel modulo che non ricordate né il nome utente né la *password*.

Come recuperare la password della propria casella di posta istituzionale

Per recuperare la *password* della propria casella di posta @istruzione.it occorre accedere a [questo link](#) e poi scegliere la voce "recupero password".

Nella pagina seguente va inserito il nome utente, in quella successiva la nuova *password* (due volte) e rispondere ad una "domanda chiave" che, a suo tempo, avete inserito (le domande chiave sono del tipo "qual è il nome del tuo gatto preferito?", o "inserisci la data di nascita di tua madre"): la modifica della *password* avrà effetto solo se la risposta alla domanda chiave coincide con quella che avevate inserito.

Se non ricordate la risposta alla domanda chiave (e allo stesso tempo siete certi del nome utente), è possibile effettuare un *reset* della *password* rivolgendosi alla propria segreteria (vedere [questo link](#)).

Se però non siete certi del nome utente, la segreteria non potrà fare nulla ed occorrerà prima di tutto stabilire qual è la vostra casella di posta istituzionale, seguendo la procedura sopra.